GUIA DEFINITIVO DE USO

Tire todas
as suas dúvidas
sobre seu
amarelinho
e **torne sua vida**
mais simples!



flex

FÁCIL
PRA EMPRESA
FLEXÍVEL
PRA VOCÊ

Como ativar meu Bee?

A ativação deve ser realizada pelo aplicativo meu bee, disponível na loja de apps do seu smartphone. Para isso, faça o download, clique em primeiro acesso utilizando seus dados pessoais, clique na opção “Ativar meu cartão”, escaneie o QR Code no verso do cartão e crie sua senha para acesso do aplicativo.

Perdi o acesso ao aplicativo, o que fazer?

Se não tiver mais acesso ao app e não lembrar a senha, basta selecionar a opção “esqueci minha senha”. Na sequência, será enviado um link para redefinição no seu e-mail. Caso não tenha recebido o link, verifique com o RH da sua empresa.

A senha do app e do cartão é a mesma?

Não. A senha do app é cadastrada no momento do primeiro acesso, já a do cartão é configurada no momento de sua ativação.

Tem aproximação?

Sim! Para ativar a funcionalidade, é necessário inserir o cartão na máquina e digitar a senha na primeira compra. O limite de valor para o uso da aproximação é de R$200,00. Para compras acima desse valor, será necessário digitar sua senha.

É crédito ou débito?

Seu amarelinho deve ser sempre utilizado na modalidade crédito. Porém, o valor da compra é descontado do seu saldo imediatamente

ONDE MEU BEE É ACEITO?

Alimentação
Supermercados, mercados, padarias, açougues e hortifrutis.

Refeição
Restaurantes, lanchonetes, lojas de conveniência e aplicativos de delivery.

Prêmio
Sem limitação, aceito em todos os segmentos. Configure TED e pagamento de boleto se prefrir.

Mobilidade
Postos de combustível, estacionamentos, aluguel de bikes e patinetes, além de apps como Uber e 99.



Educação
Creches, escolas primárias, faculdades e cursos profissionalizantes.

Datas comemorativas
Para presentear colaboradores em datas especiais: aniversário, Dia das Mães e dos Pais, Natal, Páscoa e Dia do Trabalhador.

Cultura
Cinemas, livrarias, teatros, shows e aplicativos de streaming como Spotify e Netflix.

Saúde
Farmácias, academias, consultas médicas, exames laboratoriais e mais.

Home office
Compre equipamentos para trabalhar em casa e pague contas como energia e internet.

Perdi meu cartão, e agora?

O primeiro passo é realizar o bloqueio do seu cartão no aplicativo; isso garante que seu cartão não seja utilizado por terceiros. Para solicitar a 2ª via, contate seu RH .





É possível sacar **meu saldo Bee?**

Não é possível realizar saques com o bee. Porém, nas categorias habilitadas, há a possibilidade de realizar TEDs para outra conta e também o pagamento de boletos. Para verificar a disponibilidade das funcionalidades no seu benefício, consulte o seu RH.

Adicionei meu cartão no Apple Pay, porém não estou recebendo o código de verificação. **O que fazer?**

O código de verificação da Apple Pay é encaminhado diretamente para o número informado no seu cadastro no sistema bee. Caso não receba, o ideal é que entre em contato com o seu RH para atualizar a informação.

Como alterar a senha **do meu cartão Bee?**

Acesse o app e clique em:
Meus Cartões > Clique no Cartão Físico > Alterar Senha - Informar a senha do aplicativo - Informar a nova senha do cartão.

Como bloquear **meu cartão?**

Meus Cartões > Clique no Cartão Físico > Bloqueio Temporário”



E AGORA BEELOVER?

Bora aproveitar ao máximo o seu benefício?

App Store

Google Play

Aponte
a câmera
do celular
e baixe o app.